

## 1. 1. Datenschutzerklärung für Video gestützte individuelle Ernährungstherapie §43 SGB V (Heilmittel – Ärztstandard)

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

mit Empfehlung vom 18.03.2020 haben die Kassenverbände auf Bundesebene und der GKV-Spitzenverband die Abgabe von Heilmitteln im Wege der Telemedizin (Videoberatung) für zulässig erklärt. Hierdurch sollen die der Pandemie geschuldeten Einschränkungen abgemildert werden. Ergänzend zu der allgemeinen Datenschutzhinweise unserer Praxis gilt für die Videoberatung die folgenden Datenschutzhinweise:

Zur Durchführung der Videoberatung werden folgende Datenkategorien durch unsere Praxis verarbeitet:

- Stammdaten (Name, Anschrift, etc.)
- Krankheitsdaten
- Bilddaten (Berichte, Labordaten, Befunde)
- Audiodaten
- Verbindungsdaten (ggf. IP-Adresse)
- Rechnungsdaten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Empfänger meiner Daten ist ggf. ein Dienstleister, über welchen die Videoberatung durchgeführt wird. Wir teilen Ihnen auf Wunsch den Dienstleister mit. Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt nur soweit dies für die Abgabe der Videoberatung erforderlich ist. Dies ist in der Regel lediglich eine flüchtige Speicherung auf dem Empfangsgerät unserer Praxis, welche zur Bildgabe zwingend erforderlich ist.

Wir gewährleisten soweit möglich die Datensicherheit und einen störungsfreien Ablauf der Sitzungen. Wir werden die einzelnen Videoberatungen ausschließlich von geschlossenen Räumen aus durchführen und vor Beginn alle in dem Raum befindlichen Personen benennen. Halten sich weitere Personen in diesem Raum auf, ist sichergestellt, dass diese nicht auf den Bildschirm schauen können. Wir stellen eine angemessene Privatsphäre sicher. Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Sitzungen für beide Seiten nicht gestattet.

Soweit wir die Leistungen eines Dienstleisters zur Durchführung der Videoberatung in Anspruch nehmen, sichern wir Ihnen zu, nur solche Dienstleister auszuwählen, welche die nachfolgenden Bedingungen erfüllen:

1. Sie müssen sich zur Videoberatung ohne Registrierung zuschalten können.
2. Der Dienstleister muss gewährleisten, dass wir die Videoberatung ungestört durchführen können, d.h. ohne Signalgeräusche, Störungen in der Übertragung etc.
3. Die Übertragung erfolgt ausschließlich über eine Peer-to-Peer-Verbindung d.h. der Dienstleister stellt eine unmittelbare Verbindung zwischen uns und Ihnen ohne zwischengeschalteten Server her.
4. Der Dienstleister muss gewährleisten, dass sämtliche Inhalte aus der Videoberatung nach dem jeweiligen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind, bspw. nach der Technischen Richtlinie 02102 des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).
5. Sämtliche Inhalte der Wiederbehandlung dürfen durch den Dienstleister weder gespeichert noch eingesehen werden oder einsehbar sein.
6. Der Dienstleister darf nur Server im Geltungsbereich der EU-DSGVO nutzen. Alle Metadaten müssen nach spätestens drei Monaten gelöscht werden und dürfen nur für die zur Durchführung der Videoberatung notwendigen Abläufe genutzt werden.

---

(Ort, Datum)

---

(Unterschrift des Patienten, Erziehungsberechtigten  
Unterschrift von Jugendlichen ab 16 Jahren)

---

## 1.2 Datenschutzerklärung für Video gestützte individuelle Ernährungsberatung §20 SGB V und Ernährungstherapie §43 SGB V

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

mit Empfehlung vom 18.03.2020 haben die Kassenverbände auf Bundesebene und der GKV-Spitzenverband die Abgabe von Heilmitteln im Wege der Telemedizin (Videoberatung) für zulässig erklärt. Hierdurch sollen die der Pandemie geschuldeten Einschränkungen abgemildert werden. Persönliche Kontakte sind zu meiden. Ergänzend zu der allgemeinen Datenschutzzinformation unserer Praxis gilt für die Videoberatung die folgenden Datenschutzzinformation:

Zur Durchführung der Videoberatung werden folgende Datenkategorien durch unsere Praxis verarbeitet:

- Stammdaten (Name, Anschrift, etc.)
- Krankheitsdaten
- Bilddaten (Berichte, Labordaten, Befunde)
- Audiodaten
- Verbindungsdaten (ggf. IP-Adresse)
- Rechnungsdaten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Empfänger meiner Daten ist ggf. ein Dienstanbieter, über welchen die Videoberatung durchgeführt wird. Wir arbeiten momentan mit ZOOM. Zoom ist ein Dienst des US-Anbieters Zoom Video Communications, inc., Skype, Facetime, Microsoft Teams und anderen Anbietern. Zoom ist unter dem Privacy Shield zertifiziert.

Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt nur soweit dies für die Abgabe der Videoberatung erforderlich ist. Dies ist in der Regel lediglich eine flüchtige Speicherung auf dem Empfangsgerät unserer Praxis, welche zur Bildgabe zwingend erforderlich ist. Ich erbringe mit dem Dienst meine vertraglichen Leistungen, insbesondere eine Beratung via Video-Beratung/Chat. Mit den Diensten haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Momentan sind wir auf der Suche nach zukunftssträchtigen Anbietern.

Wir gewährleisten soweit möglich die Datensicherheit und einen störungsfreien Ablauf der Sitzungen. Wir werden die einzelnen Videoberatungen ausschließlich von geschlossenen Räumen aus durchführen und vor Beginn alle in dem Raum befindlichen Personen benennen. Halten sich weitere Personen in diesem Raum auf, ist sichergestellt, dass diese nicht auf den Bildschirm schauen können. Wir stellen eine angemessene Privatsphäre sicher. Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Sitzungen für beide Seiten nicht gestattet.

Soweit wir die Leistungen eines Dienstanbieters zur Durchführung der Videoberatung in Anspruch nehmen, ist es unser Bestreben, solche Dienstanbieter auszuwählen, welche die nachfolgenden Bedingungen erfüllen:

- Videoberatung ohne Registrierung möglich
- Videoberatung ungestört durchführbar, d.h. ohne Signalgeräusche, Störungen in der Übertragung etc.
- Die Übertragung erfolgt über eine Peer-to-Peer-Verbindung her.
- Der Dienstanbieter muss gewährleisten, dass sämtliche Inhalte Ende-zu-Ende verschlüsselt sind, bspw. nach der Technischen Richtlinie 02102 des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).
- Sämtliche Inhalte der Beratung dürfen durch den Dienstanbieter weder gespeichert noch eingesehen werden oder einsehbar sein.
- Der Dienstanbieter darf nur Server im Geltungsbereich der EU-DSGVO nutzen. Alle Metadaten müssen nach spätestens drei Monaten gelöscht werden und dürfen nur für die zur Durchführung der Videoberatung notwendigen Abläufe genutzt werden.

Ob all diese Aspekte durch unsren Anbieter gewährleistet sind, kann zum jetzigen Zeitpunkt anwaltschaftlich nicht endgültig geklärt werden.

---

(Ort, Datum)

---

(Unterschrift des Patienten, Erziehungsberechtigten  
Unterschrift von Jugendlichen ab 16 Jahren)

## 2. Einwilligungserklärung zur Teilnahme an einer online Videoberatung

Hiermit erkläre ich:

**Klient**

**Praxis für Ernährungstherapie**

### Aufklärung

dass ich durch die Mitarbeiter der obigen Praxis ausreichend über den Ablauf einer ernährungstherapeutischen Videoberatung sowie deren technischen Voraussetzungen, den Anbieter des Dienstes, sowie über datenschutzrechtlichen Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden bin.

### Nutzung

Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videoberatung freiwillig ist und die Nutzung für mich keine weiteren Kosten verursacht, da dies auf der Grundlage der ärztlichen Notwendigkeitsbescheinigung erfolgt.

### Ich versichere, dass

- Die Videoberatung in einem geschlossenen Raum und ruhiger Umgebung stattfindet, damit die Beratung ungestört und unter Gewährleistung der Datensicherheit erfolgen kann
- Anwesende Personen im Raum zu Beginn vorgestellt werden.
- Anwesende Hilfspersonen auf Schweigepflicht und Datenschutz hingewiesen werden.
- Keine Bild- und /oder Tonaufzeichnungen gemacht werden.
- Mir die technisch erforderlichen Voraussetzungen für die Nutzung der Videobehandlung zur Verfügung stehen.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Name, Vorname, Geburtstag, E-Mailadresse, Termin mit Datum, Uhrzeit, Dauer) zur Dokumentation der stattgefundenen Videoberatung und Rechnungstellung gespeichert werden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Löschung erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben.

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an die Praxis ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videoberatung nach §43 SGB V.

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift des Patienten, Erziehungsberechtigten  
Unterschrift von Jugendlichen ab 16 Jahren)